

Пользовательское соглашение Договор публичной оферты

Уважаемый Клиент!

Использование сервиса сайта <https://www.avtovokzaly.ru>, мобильной версии ресурса, расположенной по адресу <https://m.avtovokzaly.ru> и приложений для платформ Android и iOS, опубликованных на <https://play.google.com/store> и <https://apps.apple.com/>, (далее – Сайт) возможно только на условиях Оферты. Если Вы не принимаете в полном объеме условия Оферты, использование сервиса не допускается. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

I. Общие положения

1. ООО «Автовокзалы.ру» - администрация Сайта, именуемая в дальнейшем «Компания», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент».

2. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Компании и содержит все существенные условия по приобретению для Клиента маршрутных квитанций на пассажирские рейсы автобусов Перевозчика и партнёров Перевозчика по автобусным маршрутам (в дальнейшем – Рейсы) в соответствии с утверждёнными Перевозчиком расписаниями и на основе его тарифов.

3. Настоящим в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Вы подтверждаете своё согласие на обработку персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Компания гарантирует конфиденциальность получаемой нами информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов, договоров и пр. Срок действия Вашего согласия является неограниченным.

4. В случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

II. Предмет договора

5. Компания обязуется от собственного имени, но за счёт Клиента и по его поручению осуществить юридические и фактические действия, направленные на приобретение по договору купли-продажи в интересах Клиента, для него лично и/или для других лиц (далее – Пассажиров) место в транспортном средстве в соответствии с требованиями, указанными Клиентом при оформлении заявки на бронирование места в автобусе.

6. Клиент передаёт Компании денежные средства, предоставляет сведения, необходимые для исполнения данного поручения, а Компания передаёт Клиенту маршрутную квитанцию и чек на e-mail, указанный при оформлении заказа.

7. Условия проезда и стоимость места в транспортном средстве, приобретённого в интересах Клиента, указываются в маршрутной квитанции, которая является неотъемлемой частью настоящего договора и служит подтверждением исполнения Компанией данного поручения.

8. Компания является коммерческим представителем Клиента. Непосредственно услуги предоставляются Клиенту третьими лицами – перевозчиком и/или прочими лицами, оказывающими услуги.

III. Права и обязанности сторон

9. Компания обязуется подобрать Клиенту маршрутные квитанции, соответствующие требованиям, указанным Клиентом в процессе заполнения формы бронирования маршрутной квитанции. Компания производит бронирование и оплату маршрутных квитанций за счёт Клиента, проводит переговоры и заключает необходимые сделки, направленные на приобретение маршрутных квитанций.

10. Исполнение обязательств Компании по настоящему договору подтверждается передачей Клиенту маршрутных квитанций.

11. Компания имеет право:

- а. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты или непредоставления Клиентом существенных сведений, необходимых для приобретения маршрутных квитанций. В таком случае Клиент обязуется оплатить Компании издержки, понесённые Компанией в целях исполнения настоящего договора.
- б. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в деятельности Компании в удобное время, информируя об этом Клиентов на Сайте.
- в. Устанавливать и изменять сервисные сборы при оформлении маршрутных квитанций, а так же концепцию ценообразования в любое время.
- г. Предоставлять Клиенту информацию об операторах и способах оплаты в объёме, согласованном с операторами и платёжными системами, участвующими в процессе покупки маршрутных квитанций.
- д. Получить от перевозчиков бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение маршрутных квитанций и оставить их в своём распоряжении в качестве дополнительной выгоды.

12. Клиент обязуется:

- а. Изучить и согласиться с правилами провоза пассажиров, животных, багажа, установленных у конкретного перевозчика.
- б. Не приступать к оформлению заказа маршрутной квитанции, предварительно не ознакомившись с правилами Компании.
- в. При заполнении данных о бронируемой маршрутной квитанции нести полную ответственность за достоверность данных о Пассажирах, о дате поездки, о времени и месте отправления автобуса, а при получении маршрутной квитанции на e-mail – лично проверить правильность указания всех данных.
- г. Произвести своевременную оплату маршрутной квитанции в соответствии с условиями настоящего договора, сохранять её до окончания поездки и предъявлять по требованию службы контроля.
- д. Явиться к месту отправления автобуса, указанному в маршрутной квитанции, и зарегистрироваться у экипажа не позднее, чем за 20 минут до указанного в маршрутной квитанции времени отправления автобуса.

13. На посадке Пассажир обязан предъявить документ, на основании которого заполнены данные маршрутной квитанции, и распечатанную маршрутную квитанцию, если Перевозчиком не установлено иное. Пассажир предупреждён о том, что при отказе предъявить документы, необходимые для поездки, или при отсутствии какого-либо из документов перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пассажиром. Перевозчик имеет право также отказать в поездке, если у экипажа автобуса есть подозрения, что документы, необходимые для

поездки, могут вызвать у Пассажира проблемы с пограничными службами различных государств и задержку во время прохождения границ.

14. Документы, необходимые для поездки – документы, позволяющие Пассажиру пересекать внутренние и внешние границы страны, срок годности которых не истёк или не истечёт во время предполагаемой поездки. Ответственность за наличие документов, необходимых для поездки, полностью лежит на Пассажире.

IV. Оформление, бронирование и оплата маршрутных квитанций

15. Маршрутная квитанция считается купленной Клиентом при переходе текущего состояния статуса заказа в системе учёта Компании из состояния «Забронирован» в состояние «Оплачен».

16. Оформленная маршрутная квитанция должна быть оплачена Клиентом в течение времени, указанном после оформления заказа (тайм-лимит), с помощью платёжной системы. Компания информирует Клиента о значении тайм-лимита оплаты перед переходом на страницу платёжной системы для оплаты заказа. В случае, если заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита, то он будет аннулирован. Аннулированный заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путём создания нового заказа на Сайте.

17. Компания имеет право взимать с Клиента дополнительные сервисные сборы за услуги по бронированию и оформлению маршрутных квитанций. Сервисный сбор включается в стоимость заказа и в случае возврата маршрутных квитанций или отказа Клиента от услуг третьих лиц не подлежит возврату, за исключением случаев отмены Рейса по вине перевозчика.

V. Отчёт компании по исполнению поручения

18. Отчётом Компании об исполнении настоящего поручения будет являться передача Клиенту чеков, включающих сервисные сборы.

VI. Ответственность сторон

19. Компания несёт ответственность за выполнение поручения Клиента по настоящему договору в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством Российской Федерации.

20. Компания не несёт ответственности за надлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет в ходе покупки маршрутных квитанций.

21. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски за достоверность вводимой контактной информации при оформлении, бронировании и покупке маршрутных квитанций.

22. Компания не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, причинённые Клиенту в связи со следующими обстоятельствами:

- а. Неявка или опоздание к месту отправления автобуса.
- б. Недостоверность или недостаточность сведений, предоставленных Клиентом, или нарушения Клиентом установленных правил оформления, бронирования и оплаты маршрутной квитанции.
- в. Нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
- г. Действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления рейсов, изменение тарифов, изъятие тарифа из продажи, аннулирование неоплаченных или оплаченных бронирований).
- д. Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами.

23. Компания не несет ответственность за точность, достоверность и полноту информации о поездках (время и место отправления, время прибытия, цены маршрутных квитанций и т.д.), опубликованной на Сайте и в маршрутной квитанции. Эта информация получена непосредственно от перевозчика и публикуется "как есть", без дополнительной проверки.

VII. Порядок расторжения договора

24. Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством. Заявления на возврат средств, уплаченных в рамках настоящего договора, принимаются круглосуточно на Сайте. Приём заявлений на возврат средств, уплаченных в рамках настоящего договора, прекращается за 1 (один) час до отправления автобуса. Оформление возврата денежных средств, уплаченных в рамках настоящего договора, производится в банковские дни с 10:00 до 17:00 по московскому времени. В случае отказа от оформленной маршрутной квитанции по инициативе Клиента менее, чем за 1 (один) час до отправления автобуса, Клиент обязуется известить об этом перевозчика до отправления автобуса, и решение о возврате стоимости или части стоимости маршрутной квитанции Клиенту принимает перевозчик.

25. В случае прекращения договора и/или отказа от оформленной маршрутной квитанции по инициативе Клиента, последний обязан возместить Компании понесённые Компанией издержки. Под издержками в данном случае понимаются фактически понесённые расходы Компании, в том числе денежные средства, потраченные Компанией в целях организации обслуживания Клиента до момента получения письменного извещения от Клиента об отказе от маршрутной квитанции, оплаты штрафов и неустоек в пользу перевозчика и прочих лиц, предоставляющих услуги по оформлению, бронированию и покупке маршрутных квитанций.

VIII. Форс-мажор

26. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

27. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трёх) рабочих дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

IX. Прочие условия

28. Настоящий договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Клиентом и действует до отправления транспортного средства от места отправления, указанного в маршрутной квитанции + 72 часа.

29. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путём проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор передаётся на разрешение суда по месту нахождения ответчика.

Х. Отсутствие гарантий

30. Вся информация, предоставленная на Сайте, предоставляется "как она есть" с возможными ошибками, без гарантий любого вида, прямо выраженных или подразумеваемых. Компания не предоставляет никаких гарантий, включая без ограничений гарантии соответствия определённым требованиям, гарантии пригодности для использования в определённых целях, гарантии ненарушения и гарантии, возникающие в результате использования или продажи. Компания не несёт ответственности за какие-либо не прямые, прямые, фактические или косвенные убытки, включая без ограничений упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации Сайта и его услуг, убытки в результате использования надёжности информации, даже если Компания была предупреждена о возможности подобных убытков.

Общество с ограниченной ответственностью «Автовокзалы.ру»

Адрес: 170033, Россия, Тверская обл., г. Тверь, б-р Цанова, д. 6, к. 1, офис 302Б

Телефон: +7 (495) 255-16-99, 8-800-775-45-73

E-mail: support@avtovokzaly.ru